

# Regulamin świadczenia usług dietetycznych Citidiet Maciej Jaśkiewicz

## § 1

Niniejszy Regulamin określa:

Rodzaje usług Citidiet oraz zasady ich świadczenia, ceny świadczonych usług, a także prawa i obowiązki stron, a także warunki konieczne do skorzystania ze świadczonych przez Citidiet usług.

## § 2

**Dietetyk:** mgr Maciej Jaśkiewicz

**Citidiet:** Citidiet Maciej Jaśkiewicz, NIP 5691183306, REGON: 143431284

**Pacjent:** osoba korzystająca z usług

**Strony:** Citidiet, Pacjent

**Strona internetowa:** citidiet.pl

**Miejsce świadczenia usług:** gabinety dietetyczne określone w § 3.

### Usługa:

1. Indywidualny monitoring dietetyczny, tj.:
  - a. przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała
  - b. dziewięć wizyt kontrolnych - korekt diety (łącznie 10 spotkań w ramach monitoringu dietetycznego) do wykorzystania w terminie 12 miesięcy od daty zakupu usług.
2. Indywidualny monitoring dietetyczny on-line, tj.:
  - a. przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała
  - b. dziewięć wizyt kontrolnych - korekt diety (łącznie 10 spotkań w ramach monitoringu dietetycznego) do wykorzystania w terminie 12 miesięcy od daty zakupu usług.
3. Dieta jednorazowa - przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała wraz z kontrolą wagi po 4-8 tygodniach.
4. Dieta jednorazowa on-line - przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała wraz z kontrolą wagi po 4-8 tygodniach.
5. Korekta diety jednorazowej.
6. Korekta diety jednorazowej on-line.
7. Jednorazowa konsultacja dietetyczna.
8. Jednorazowy trening personalny.
9. Pakiet 10 treningów personalnych.
10. Pomiar masy ciała i tkanki tłuszczowej u Pacjenta.

### § 3

<b>Gabinet I</b> <b>Citidiet</b> <b>ul. Smocza 27</b> <b>01-048 Warszawa</b>	<b>Godziny otwarcia:</b> poniedziałki 15:00-17:30 wtorki 14:00-17:30 środy 9:00-11:00 czwartki 15:00-19:00 soboty (jedna w miesiącu) 11:00-13:00
<b>Gabinet II</b> <b>Citidiet</b> <b>ul. Kampinoska 89</b> <b>05-152 Sowa Wola Folwarczna</b>	<b>Godziny otwarcia:</b> poniedziałki 19:30-21:00 wtorki 19:30-21:00 soboty 11:00-13:00

### § 4

1. Dietetyk będący usługodawcą świadczy usługi w zakresie dietetyki i doradztwa dietetycznego pod firmą Citidiet Maciej Jaśkiewicz.
2. Dietetyk oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje zawodowe, a także odpowiednie doświadczenie w zakresie świadczonych usług.
3. Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez Citidiet jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Regulamin dostępny jest w gabinecie dietetycznym oraz na stronie citidiet.pl.
4. Pacjent, który decyduje się na skorzystanie z usług oświadcza tym samym, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego treść.
5. Pacjent zobowiązuje się informować Dietetyka na pierwszej wizycie o swoim aktualnym stanie zdrowia, o przebytych urazach, schorzeniach, operacjach, chorobach przewlekłych, przeciwwskazaniach żywieniowych, przyjmowanych środkach farmakologicznych, a także wszelkich innych informacjach, które są związane z jego stanem zdrowia, a które mogą mieć wpływ na przebieg diety. Pacjent korzystający z usług zobowiązuje się także na bieżąco informować Dietetyka o powyższych kwestiach, jeżeli zaistnieją w trakcie wykonywania usługi. Pacjent zobowiązuje się współpracować z Dietetykiem oraz udzielać odpowiedzi na pytania które będą miały związek ze świadczoną usługą.
6. Pacjent zobowiązuje się do poinformowania Dietetyka na pierwszej wizycie o wszystkich poprzednich stosowanych dietach, stosowanych planach żywieniowych oraz o efektach ich stosowania. Pacjent zobowiązuje się na bieżąco informować Dietetyka o wszelkich nieprawidłowościach, które mogą mieć związek z wykonywaną usługą, w szczególności z realizowanym planem żywieniowym.
7. Jeżeli Pacjent, który zamierza skorzystać z usługi jest w trakcie realizacji indywidualnej diety sporządzonej przez inny podmiot świadczący usługi dietetyczne, jest zobowiązany do poinformowania o tym Dietetyka.

8. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi Pacjent będzie korzystał z porad innych podmiotów świadczących usługi dietetyczne, które zakończyły się sporządzeniem dla nich indywidualnej diety, którą Pacjent stosuje łącznie bądź zamiennie z indywidualną dietą sporządzoną w ramach usługi świadczonej przez Citidiet, powinien o tym poinformować Dietetyka.
9. Pacjent zobowiązuje się do nieprzekazywania opracowanej indywidualnej diety osobom trzecim bez uprzedniej zgody Dietetyka.
10. Pacjent zobowiązuje się, że wszelkie modyfikacje indywidualnej diety będzie wprowadzał po konsultacji z Dietetykiem.

## § 5

1. Zapisy na konsultacje prowadzone są wyłącznie telefonicznie, od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 20:00 pod numerem telefonu **503 428 916**.
2. Konsultacje oraz pytania dotyczące diet powinny być kierowane na adres e-mail **citidiet@citidiet.pl** oraz na numer telefonu **502 275 426** lub **503 428 916**.
3. Wizyty oraz konsultacje przeprowadzane są w gabinecie dietetycznym.
4. Świadczenie usług monitoringu dietetycznego, układanie diety jednorazowej i jej korekta możliwa jest także on-line pod warunkiem posiadania przez Pacjenta domowego analizatora składu ciała marki Tanita. Preferowaną drogą kontaktu w powyższym zakresie jest wiadomość e-mail przesłana na skrzynkę [citidiet@citidiet.pl](mailto:citidiet@citidiet.pl).
5. Dodatkowym warunkiem świadczenia usługi on-line jest wypełnienie i odesłanie wywiadu zdrowotnego, a także potwierdzenie dokonania przelewu na numer rachunku bankowego o którym mowa w § 8.
6. Na życzenie dokonanie pomiaru masy ciała i tkanki tłuszczowej możliwe jest także bezpośrednio u Pacjenta. Koszt usługi na terenie Warszawy wynosi 100,00 zł. Koszt usługi poza Warszawą będzie wyceniony indywidualnie i podana do wiadomości Pacjenta przed wykonaniem usługi.

## § 6

1. 800,00 zł - Indywidualny monitoring dietetyczny, cena zawiera:
  - a. przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała
  - b. dziewięć wizyt kontrolnych - korekt diety (łącznie 10 spotkań w ramach monitoringu dietetycznego) do wykorzystania w terminie 12 miesięcy od daty zakupu usług.
2. 1000,00 zł - Indywidualny monitoring dietetyczny on-line, cena zawiera:
  - a. przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała
  - b. dziewięć wizyt kontrolnych - korekt diety (łącznie 10 spotkań w ramach monitoringu dietetycznego) do wykorzystania w terminie 12 miesięcy od daty zakupu usług.
3. 400,00 zł - dieta jednorazowa, cena zawiera:

- a. przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała
  - b. jednorazowy pomiar masy ciała po 4-8 tygodniach.
4. 500,00 zł - dieta jednorazowa on-line, cena zawiera:
- a. przygotowanie indywidualnej diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała
  - b. jednorazowy pomiar masy ciała po 4-8 tygodniach.
5. 200,00 zł - korekta diety jednorazowej.
6. 250,00 zł - korekta on-line diety jednorazowej.
7. 200,00 zł - jednorazowa konsultacja dietetyczna.
8. 250,00 zł - jednorazowy trening personalny.
9. 2250,00 zł - pakiet 10 treningów personalnych.
10. 100,00 zł - pomiar masy ciała i tkanki tłuszczowej u Pacjenta.

### § 7

1. Pacjent ma możliwość rezygnacji z usługi indywidualnego monitoringu dietetycznego w ciągu 14 dni od daty zakupu. Wówczas zwrot zostaje pomniejszony o 400,00 zł – cena za ułożenie diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała. Pacjent zachowuje prawo do jednorazowego pomiaru masy ciała.
2. Pacjent ma możliwość rezygnacji z usługi indywidualnego monitoringu dietetycznego on-line w ciągu 14 dni od daty zakupu. Wówczas zwrot zostaje pomniejszony o 500,00 zł – cena za ułożenie diety poprzedzone wywiadem oraz pomiarem masy i analizą składu ciała. Pacjent zachowuje prawo do jednorazowego pomiaru masy ciała.

### § 8

Numer rachunku bankowego Citidiet właściwy do rozliczeń, w przypadku płatności przelewem, prowadzony w Banku Millennium pod numerem:

**86 1160 2202 0000 0003 1874 1644**

Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania na rachunku bankowym Citidiet.

### § 9

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Jeżeli świadczenie usługi stanie się niemożliwe na skutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, usługa będzie kontynuowana niezwłocznie po ustaniu przyczyny, po uprzednim ustaleniu terminu jej realizacji. W tej sytuacji Strony nie są uprawnione do żądania zwrotu świadczenia.
5. Citidiet nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpiły w wyniku działania siły wyższej, osoby trzeciej za którą nie ponosi odpowiedzialności, a także jeśli do powstania przyczynił się Pacjent w szczególności na skutek niezastosowania się postanowień niniejszego regulaminu, zaleceń i wskazań Dietetyka, wprowadzenia zmian do sporządzonej indywidualnej

diety bez konsultacji z Dietetykiem, łączenia różnych diet czy planów żywieniowych bez konsultacji z Dietetykiem.

6. Usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu nie stanowią, ani nie mogą zastąpić porady lekarskiej.
7. Citidiet zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, pod warunkiem jego publikacji na stronie internetowej.
8. Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich sporów w pierwszej kolejności na drodze polubownej.

**Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem oraz akceptuję jego warunki.**

Miejscowość .....

Data .....

Czytelny podpis .....